

Všeobecné zmluvné podmienky používania

Údaje o operátorovi:

Názov spoločnosti: Hungarospa Hajdúszoboszló Medicinal and Healthtourism Co.

V zastúpení: Gyula Czeglédi, generálny riaditeľ

Sídlo: H-4200 Hajdúszoboszló, Szent István park 1-3.

Daňové identifikačné číslo: 10605125-2-09

Registračné číslo spoločnosti: 09-10-000045

Registrový súd: Súd Debrecín

Jazyk zmluvy: Maďarčina

Elektronická dostupnosť: info@hungarospa.hu

Telefónne číslo: +36 52/558-558, +36 30/445-5910, +36 70/625-6256, +36 20/468-2537, +36 20/542-5888

Webová stránka: www.hungarospa.hu

Všeobecné ustanovenia

Služby spoločnosti Hungarospa Hajdúszoboszló Co. sa dajú používať výlučne v súlade s informáciami pre zákazníkov, vnútornou politikou a v súlade s inými informačnými letákmi pre hostí.

Rozsah dostupných služieb a produktov:

Komplex kúpeľov a zdravotnícka starostlivosť, hotel, vaňa, bazén, vodný park, interiérový oddychový bazén, kempingové a stravovacie služby, predaj minerálnej vody.

Otváracie hodiny a ceny

Spoločnosť Hungarospa Hajdúszoboszló Co. uvádza otváracie hodiny, dostupné služby a príslušné ceny na vstupnom mieste(-ach) každého oddelenia a okrem toho v cestovnej agentúre.

Naše ceny uvedené na vstupných miestach sú konečné ceny.

Pri vyžiadaní produktov a služieb vám pri všetkých vstupných bodoch a v našej cestovnej agentúre vystavia pokladničný blok alebo faktúru.

Zmluvné podmienky používania

V prípade riskantného počasia musia hostia opustiť bazény pod holým nebom, ktoré sa nachádzajú na pozemkoch spoločnosti Hungarospa Co. - budú na to upozornení prostredníctvom reproduktorov. Naši spolupracovníci, ktorí pracujú v oblasti, budú mať povolenie uskutočniť kroky potrebné na to, aby návštevníci opustili bazény pod holým nebom.

V prípade, že sa vyskytnú nepredvídateľné okolnosti alebo prekážky (vyššia moc), a to vrátane extrémnych poveternostných podmienok, spoločnosť Hungarospa Co. nepreplatí cenu zakúpených lístkov, a to ani ich celú alebo čiastočnú hodnotu.

Na pozemkoch spoločnosti je v prevádzke systém kontrolných kamier, ktorý je v súlade s príslušnými nariadeniami pre bezpečnosť hostí.

Aby sa zjednodušila preprava hendikepovaných ľudí, termálna vaňa sa vyčistí a je pre nich vytvorená špeciálna prezlika, záchod a sprcha.

Počas prevádzkových hodín v oprávnených prípadoch spoločnosť Hungarospa Co. uzatvorí určenú oblasť, a to z časti alebo kompletne (napr. z dôvodu technických dôvodov alebo udalostí), za ktoré nebude mať žiadne kompenzačné záväzky voči hosťom.

Spoločnosť si vyhradzuje právo a rozhoduje na základe svojho vlastného rozhodnutia, či uplatní akékoľvek vyplatenie poplatkov alebo nie, ak sa vyskytne obmedzenie služieb, ktorého príčinou je technická závada. Spoločnosť Hungarospa Co. poskytuje kapacitu kúpeľných služieb na základe počtu prichádzajúcich hostí.

Garancie a záruky:

V súlade s našimi zárukami spoločnosť poskytuje zákazníkom dostupné produkty a služby v očakávanej kvalite.

Správa údajov

S údajmi o zákazníkovi, ktoré získal operátor, sa budearábať kontrolovaným spôsobom založeným na požiadavkách dôvernosti.

Zákaznícke služby a vybavovanie sťažností

Spoločnosť Hungarospa Co. prevádzkuje zákaznícke služby orientované na zákazníkov a systém vybavovania sťažností, ktorý pokrýva všetky z jej oblastí.

Pri každom vstupnom bode do spoločnosti môžu zákazníci získať informácie o všeobecných zmluvných podmienkach používania, internej politike a o dostupnosti dohliadajúcich orgánov, ktoré môžete kontaktovať v prípade nápravy.

Generálny riaditeľ spoločnosti má úradné hodiny každý týždeň, a to počas potrebnej doby, počas ktorých si môžete dohodnúť termín prostredníctvom predchádzajúceho telefonického dohovoru a počas ktorých má zákazník príležitosť osobne povedať svoje postrehy alebo sťažnosti. Po preskúmaní prípadu sa zašle písomná odpoveď na vyskytnuté problémy.

Zákazníci môžu zaznamenať svoje postrehy alebo sťažnosti do knihy zákazníkov a návštevníkov, ktorá sa nachádza pri vstupných bodoch a okrem toho ich môžu preposlať prostredníctvom pošty (alebo e-mailom), na ktoré spoločnosť vždy zašle písomnú odpoveď v rámci 15 dní.

Host' sa môže s osobnou sťažnosťou obrátiť na akéhokoľvek zamestnanca. Kontaktovaný pracovník bude konať na základe svojho vlastného svedomia alebo kontaktovať správcu oblasti, aby uskutočnil potrebné opatrenia alebo aby problém vyriešil.

Vybavovanie medzinárodných sťažností:

V prípade, že spoločnosť Hungarospa Co. zamietne sťažnosť zákazníka, ktorú podal host' s trvalým bydliskom mimo Maďarska v inom členskom štáte Európskej únie, prípadne na Islande alebo v Nórsku, host' (zákazník) sa môže tiež obrátiť na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré pôsobí v krajine ich trvalého bydliska, s jeho medzinárodnou sťažnosťou, aby sa pokúsil dosiahnuť dohodu alebo urovnanie medzi stranami. Hostia môžu nájsť dostupné Európske spotrebiteľské centrum, ktoré pôsobí v krajine s ich trvalým bydliskom, na webovej stránke EÚ siete Európskych spotrebiteľských centier cez nasledujúce prepojenie: http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm

Všetkým našim hosťom želáme príjemný pobyt, dobré zdravie a mnoho vodných zážitkov!

November, 2013