

Загальні положення і умови використання

Данні про оператора:

Назва компанії: Hungarospa Hajdúszoboszló Medicinal and Healthtourism Co.

Представник: Генеральний директор Gyula Czeglédi

Адреса: H-4200 Hajdúszoboszló, Szent István park 1-3.

Податковий номер: 10605125-2-09

Реєстраційний номер компанії: 09-10-000045

Орган реєстрації: Debrecen Tribunal Court

Мова договору: угорська

Електронна скринька: info@hungarospa.hu

Номер телефону: +36 52/558-558, +36 30/445-5910, +36 70/625-6256, +36 20/468-2537, +36 20/542-5888

Веб-сайт: www.hungarospa.hu

Загальні положення

Послуги, що пропонуються Hungarospa Hajdúszoboszló Co., повинні повністю відповідати клієнтській інформації, положенням внутрішньої політики и змісту різноманітних брошур для клієнтів.

Перелік послуг та продуктів, що пропонуються:

Комплексні спа та медичні процедури, розміщення в готелі, використання ванн, басейнів, водного парку, критого басейну, кемпінгові та кейтерингові послуги, продаж мінеральної води.

Часи роботи та ціни

Часи роботи, перелік послуг та ціни на послуги Hungarospa Hajdúszoboszló Co. вказані на дошках біля входу в заклад(и), а також доступні в туристичній агенції. Вказані ціни не враховують можливих знижок.

На кожні послуги, що надаються, на вході або в туристичній агенції надається чек або інший офіційний документ.

Положення і умови використання

В разі непогоди гості повинні залишити відкриті басейни на території Hungarospa Co. – про необхідність покинути басейні вони будуть проінформовані через гучномовці. Наші співробітники, відповідальні за ділянку, мають право використати міри, необхідні для того, щоби зону біля відкритих басейнів було очищено.

В разі непередбачених обставин або перешкод (форс-мажорні обставини), в тому числі екстремальних погодних умов, Hungarospa Co. не повертає повну або навіть часткову вартість придбаних білетів.

Для безпеки відвідувачів на території використовується система відео нагляду, що працює згідно з відповідного діючого законодавства.

Для створення умов для інвалідів для них створені термальні ванни, кімнати для переодягання, туалет та душеві.

При наявності виправданих причин (наприклад, із-за технічних причин або обставин) Hungarospa Co. має право повністю або частково закрити доступ до закладів без надання компенсації відвідувачам.

В разі скасування або скорочення строку надання послуги із-за технічних причин Компанія має право самостійно приймати рішення о наданні відшкодування. Hungarospa Co. проводить спа процедури дотримуючись графіку прийому відвідувачів.

Гарантії якості:

Всі послуги, що пропонуються компанією відвідувачам та гостям, відповідають нормам якості.

Керування даними

Дані клієнтів, отримані оператором, використовуються згідно з умов про дотримання конфіденційності.

Служба обслуговування клієнтів та розгляд скарг

Робота сервісної служби та відділу розгляду скарг Hungarospa Co. розповсюджується на всі послуги компанії.

В будь-який час клієнти мають можливість отримати інформацію про Загальні положення і умови використання, умови внутрішньої політики, контактні дані керівництва в разі необхідності вирішення питань про відшкодування.

Генеральний директор компанії щотижня присутній на місці в робочі часи та приймає відвідувачів, що попередньо зареєструвалися по телефону. В рамках зустрічі клієнти мають можливість особисто передати скарги та поділитися своїми думками. Після того, як скаргу буде розглянуто, клієнти отримає письмовий висновок.

Також клієнти мають можливість залишити свої скарги в Книгах відгуків відвідувачів, що знаходяться на входах в заклади, а також направити їх поштою (в тому числі електронною поштою). Строк отримання письмової відповіді складає 15 днів.

Гості також мають можливість звернутися зі скаргами до персоналу компанії. Представник компанії вирішує проблему самостійно або звертається до керівництва за допомогою в вирішенні справи.

Розглядання скарг іноземних відвідувачів:

В разі відхилення Hungarospa Co. скарги клієнта, що постійно проживає в іншій країні ЄС окрім Угорщини, наприклад Ісландії або Норвегії, з метою вирішення справи він має можливість звернутися зі скаргою в Європейських центр захисту споживачів. Інформацію про знаходження представництв Європейського центру захисту споживачів відвідувачі можуть знайти на веб-сайті ЄС: http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm.

Всім нашим відвідувачів ми бажаємо міцного здоров'я та гарно провести час, повністю насолодившись нашими водами!

Листопад, 2013